



“Optimalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties”

Antropia in Driebergen

6 april 2011

Aanleiding

Van alle kanten neemt de (financiële) druk op woningcorporaties toe. Volgens het Centraal Fonds en Aedes kunnen woningcorporaties flink op hun bedrijfslasten besparen.

Gemakkelijk gezegd, maar hoe doet u dit zonder in te leveren op uw kwaliteit van dienstverlening en zonder uw medewerkers te demotiveren? En als het goed is, dan leidt optimalisering van primaire processen en bedrijfsvoering tot een betere kwaliteit van uw dienstverlening.

Opvallend zijn de grote verschillen in de kosten van de primaire processen bij corporaties. Waarom is er niet meer eenheid in corporatieland? En wat zijn de ‘best practices’?

Welke strategieën kunnen ervoor zorgen dat u met een optimale bedrijfsvoering meer resultaat bereikt? Aan de hand van inzichten uit de theorie en ervaringen uit de praktijk dagen wij u uit om uw bedrijfsvoering eens kritisch onder de loep te nemen.

U kunt rekenen op een zeer interactieve bijeenkomst met veel discussie.

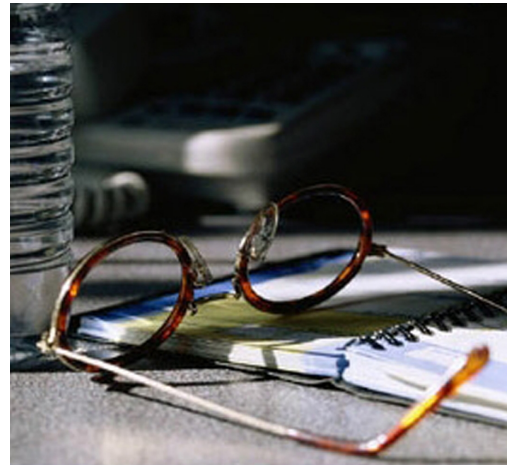
U heeft de keuze uit vijf workshops, waarvan u er aan twee kunt deelnemen.

Met vriendelijke groet,

SOM
Seminars op maat

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W.N. Boonstra', is written over the printed name.

drs. W.N. Boonstra



Programma

09:00 Ontvangst

- 09:45 **Opening door drs. Jan van der Moolen, directeur van het Centraal Fonds**
- wat zijn de ontwikkelingen in de resultaten van de corporatiesector?
 - waar liggen verbeterpunten en aanbevelingen en is er urgentie voor verbetering?

Marc Calon, voorzitter van Aedes zal hierop reageren

- 10:15 **prof. dr. ir. Matthieu Weggeman, hoogleraar Organiseatiekunde TU Eindhoven**
- Kritische factor bij het uitvoeren van bezuinigingsoperaties is leiderschap.
 - hoe geeft u effectief leiding aan corporatieprofessionals in de huidige context?
 - hoe bereikt u cultuuromslag door anders te kijken naar primaire processen en de inzet van medewerkers?
 - hoe houdt u uw medewerkers gemotiveerd in deze veranderingsprocessen?

11:00 **Koffie en thee 'break'**

- 11:15 **Reactie van Harold Krijnen, directeur personeel en organisatie van Ymere (daarvoor o.a. werkzaam bij Philips, Kluwer en GlaxoSmithKlein)**
- wat vindt de heer Krijnen van de aanbevelingen van Matthieu Weggeman?
 - en wat vindt hij van de bedrijfsvoering van corporaties en de CAO en de rol OR?
 - welke aanpak volgt Ymere met betrekking tot het personeelsbeleid?
 - welke kansen bieden vergrijzing en verjonging?

- 11:45 **drs. Jan Maarten van der Meulen, partner PricewaterhouseCoopers**
- ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van woningcorporaties
 - hoe te komen tot een optimale bedrijfsvoering vanuit een financieel perspectief?

- 12:15 **G. Erents RA, o.a. oud bestuurder a.i. van Accolade, Rochdale en WSW**
- veranderingen in de bedrijfsvoering bij woningcorporaties
 - reorganisaties en bezuinigingen bij Rochdale en Accolade

12:45 **Lunch**

13:45 **Workshopronde 1 (u heeft de keuze uit vijf workshops)**

14:45 **Koffie, thee en frisdrank break**

15:00 **Workshopronde 2 (u heeft de keuze uit vijf workshops)**

16:00 **Samenvatting van de bevindingen uit de workshops en evaluatie van de leerdoelen door dagvoorzitter Jan van der Moolen.**

16:30 **Hapje en een drankje met om 17.30 einde van het programma.**

Workshops en masterclass

(u kunt uw voorkeuren aangeven op het antwoordformulier)

1. Masterclass prof. dr. H. Strikwerda, hoogleraar organisatieverandering aan de VU.

Strikwerda zal uitleggen wat er (internationaal) op dit moment verandert in het vak ondernemingsbestuur, wat ook van toepassing is voor non-profit instellingen, en hoe deze veranderingen gekoppeld is aan een betere bedrijfsvoering. Het resultaat is niet alleen een hogere efficiency, maar ook dat het bestuur beter *in-control* is met betrekking tot de waarborging van de maatschappelijke taak van de woningcorporatie onder een gelijktijdige betere *in-control* in financiële termen. Daarbij zal ook worden uitgelegd waarom de methode voor ondernemingsbestuur van de twintigste eeuw niet meer werkt in de eenentwintigste eeuw.

2. Optimaliseren bedrijfsvoering Parteon.

Vincent van Luit, algemeen directeur en **drs. Jurgen de Ruiter RA**, financieel directeur. "Voor Parteon was het noodzakelijk de eigen organisatiekosten door te lichten en er moest **15% op de bedrijfskosten worden bezuinigd**. Het was een pittige, maar wel een leerzame tijd. Met directieteam, management, vakbonden en OR kwamen we tot een compleet plan waarin was uitgewerkt hoe en met wie we de nieuwe organisatie gingen inrichten. Helaas moesten we van een aantal collega's gedwongen afscheid nemen. Het resultaat mag er echter zijn: op basis van genoemde inspanningen heeft Parteon aan de hand van de jongste meerjarencijfers weer de A1-status ontvangen" (bron: Jaarverslag Parteon 2009).

3. Kosten besparen? Morgen beginnen!

Drs. Daan Dorr, senior consultant bij Atrivé en **René Kral RA**, financieel manager van de 'kostenkritische' Groningse woningcorporatie de Huismeesters laten u zien hoe u 15% van uw bedrijfskosten kunt besparen. Aan de orde komt de urgentie om in te grijpen in de bedrijfskosten, de mate waarin u en uw organisatie kostenbewust zijn, uw visie op efficiënter werken en welke acties u morgen, overmorgen en de maanden daarop kunt ondernemen. René Kral zorgt voor reflectie uit de praktijk van de Huismeesters.

4. LEAN management.

Drs. Carla van der Weerd RA, managing director van Accent en **ir. Henk Fissering RC**, partner bij HKP, geven u uitleg over 'lean management'. Aan de hand van cases rond het onderhoudsproces (Carla van der Weerd) en het mutatieproces (Henk Fissering), wordt uitgelegd wat u met 'lean management' kunt bereiken en hoe u er morgen mee kunt beginnen.

5. Optimalisatie verhuur- en mutatieproces en inzet van shared service centers bij Portaal.

Reijnder Jan Spits, gebiedsmanager bij Portaal Utrecht en **ir. Birgitte van Hoesel MBA**, oud-bestuurder Portaal. Op basis van een feitelijke analyse van de stappen van het proces, de benodigde tijd en het effect op het uiteindelijke resultaat heeft Portaal het verhuur- en mutatieproces efficiënter ingericht. Tevens is goed gekeken naar de bijdrage van digitalisering van processtappen en het gebruik van informatie. Wat is de meerwaarde van het 'shared service centrum' van Portaal voor de bedrijfsvoering?

“Optimalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties” Antropia in Driebergen | 6 april 2011

Bestemd voor: directeuren, managers en toezichhouders van woningcorporaties en hun adviseurs

Inleiders

M. Calon

voorzitter van Aedes

G. Erents RA

oud bestuurder Accolade, Rochdale en WSW

H.A. Krijnen

directeur Personeel & Organisatie Ymere

drs. J.M. van der Meulen

partner PricewaterhouseCoopers

drs. J. van der Moolen

algemeen directeur Centraal Fonds

prof. dr. ir. M.C.D.P. Weggeman

hoogleraar Organiseerkunde TU Eindhoven

Aan het bestuur van Aedes is gevraagd om ook een bijdrage te leveren aan dit seminar.

Workshops

1. Masterclass prof. dr. H. Strikwerda
2. Optimaliseren bedrijfsvoering (Parteon)
3. Kosten besparen? Morgen beginnen! (Atrivé en de Huismeesters)
4. LEAN management (Accent en HKP)
5. Optimalisatie verhuur- en mutatieproces (Portaal)

De kosten van het seminar bedragen € 695 (vrij van BTW vanwege scholing).

Deelnemers ontvangen een syllabus met inleidingen en actuele informatie. SOM is door het CEDEO erkend als onderwijsinstelling (5 PE). Antropia ligt op landgoed De Reehorst naast NS-station Driebergen/Zeist en er is voldoende parkeerruimte.

Naam	_____		m / v
Functie	_____		
Organisatie	_____		
Adres	_____		
Postcode en woonplaats	_____		
Telefoonnummer	_____		
E-mail adres	_____		
Voorkeur workshop	1e voorkeur: #	2e voorkeur: #	

Dit formulier zenden naar: SOM, Professor Junkerslaan 12, 1185 JL Amstelveen
Of faxen naar: 020-4536401 www.seminarsopmaat.nl
Inlichtingen bij: Wim Boonstra | 020-4536402 | som@seminarsopmaat.nl

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag altijd een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de datum van het seminar.

